# **FALLBEISPIEL**





## **AUDI AG**

Audi connect steht für die digitale Verbindung zwischen Fahrer\_in, Fahrzeug und Infrastruktur. Es bündelt alle Strukturen, die Online-Konnektivität mit dem Fahrzeug nutzen, um Echtzeit-Informationen und multiple digitale Funktionen zu gewährleisten.

Audi hat sich an Area9 für eine adaptive Lösung gewandt, um die Handelsmitarbeiter weltweit optimal zu Audi connect zu trainieren – individuell und lernerzentriert.

#### Herausforderung:

- Audi Handelsmitarbeiter haben unterschiedliche Wissens und Kompetenzstände zu Audi connect.
- Für die Audi Handelsmitarbeiter steht immer der Kunde im Fokus und ihn bestmöglich zu beraten. Das adaptive Training unterstützt die Mitarbeiter darin, dass sie auf einem einheitlichen Level hervorragende Kompetenzen besitzen.

#### Lösung:

- Audi nutzt Area9's adaptiven Lernansatz als personalisierte und motivierende Lösung.
- Area9's adaptiver Ansatz hilft die verschiedenen Kompetenzlevel, inklusive unbewusster (In-)Kompetenz zu
  identifizieren, liefert detaillierte Lernanalysen und passt das gezeigte Lernmaterial an den Bedarf des Einzelnen an.

### Ergebnisse:

- Area9's adaptive Lernlösung ergänzt den traditionellen web-basierten, linearen Lernansatz der AUDI AG, um die Kompetenzlevel und Wissensstände mit Hilfe der fortgeschrittenen Analysedaten genau zu bestimmen.
- Das neue Trainingsprogram wurde in 5 Sprachen zur Verfügung gestellt und kann den marktspezifischen Anforderungen angepasst und weiterentwickelt werden.
- Jeder Teilnehmer erreicht nach Absolvieren des Kurses eine nahezu 100%ige Kompetenz zu dem Thema.
- Der Erfolg des Pilotprojekts führte zu der Entscheidung für eine Fortsetzung des adaptiven Lernansatzes auf alle Märkte weltweit.
- Zwischenzeitlich wurden zwei weitere Lernmodule zum Audi Q4 e-tron/ Q4 Sportback e-tron und Audi e-tron GT entwickelt.

"Audi weiß, wie man die Zukunft der Mobilität gestaltet und wie man die Zukunft der beruflichen Weiterbildung schafft: ADAPTIVE LEARNING. Dank der KI können die Menschen nur die relevanten Inhalte sehen und die richtige Zeit für webbasierte Trainingsmodule aufwenden."

Trainingsmanager

"Mir hat es sehr gut gefallen, da ich viel Praktisches für meinen Sales-Alltag gelernt habe. Alles war sehr klar und sehr gut erklärt, dazu einfach und intuitiv zu benutzen. Großes Kompliment!"

Audi Handelsmitarbeiter

